



Политика использования файлов Cookie

Cookie, локальное хранение и аналогичные технологии на сайте PayHot

Оператор платформы	HOT GATE TECHNOLOGY LTDA
CNPJ	67.633.679/0001-27
Версия	1.0
Дата вступления в силу	26 июля 2026 г.
Сайт	https://pay.hot

1. Общие положения

Настоящая Политика объясняет, как HOT GATE TECHNOLOGY LTDA, действующая под брендом PayHot, использует cookie и аналогичные технологии на сайте <https://pay.hot>, в личном кабинете и иных веб-интерфейсах.

Cookie - небольшие файлы или идентификаторы, которые сохраняются браузером или устройством и помогают сайту работать, поддерживать сессию, запоминать настройки, обеспечивать безопасность и собирать статистику.

К аналогичным технологиям относятся локальное хранилище браузера, пиксели, SDK, журналы и иные идентификаторы, используемые для сходных целей.

2. Кто использует cookie

Оператором сайта является HOT GATE TECHNOLOGY LTDA, CNPJ 67.633.679/0001-27, адрес: Avenida Marechal Câmara, 160, Sala 1107, Centro, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.020-907, Brasil. Контакт по вопросам cookie и конфиденциальности: team@pay.hot.

Отдельные cookie могут устанавливаться сторонними поставщиками инфраструктуры, аналитики, защиты, коммуникаций и платежных интерфейсов. Такие поставщики могут обрабатывать данные по собственным правилам.

3. Категории cookie

Категория	Назначение	Управление
Строго необходимые	Авторизация, безопасность, маршрутизация, сохранение сессии, балансировка нагрузки, предотвращение атак и техническая работа сайта.	Активны по умолчанию, поскольку без них основные функции могут не работать.
Функциональные	Запоминают язык, настройки интерфейса, выбранные параметры и иные предпочтения.	Можно отключить, но часть удобных функций может быть недоступна.
Аналитические	Помогают понять посещаемость, использование разделов, ошибки, производительность и эффективность интерфейса.	Используются с учетом выбранных настроек и применимых требований к согласию.
Маркетинговые	Могут использоваться для оценки рекламных кампаний, ограничения частоты и персонализации сообщений.	Необязательны и используются только при наличии соответствующего основания и подключения таких сервисов.
Платежные и партнерские	Необходимы для открытия платежной формы, защиты операции, связи с партнером и возврата статуса.	Управляются PayHot или соответствующим партнером и могут быть необходимы для выбранного метода.

4. Собственные и сторонние cookie

Собственные cookie устанавливаются доменом PayHot. Сторонние cookie создаются внешним доменом, например поставщиком аналитики, защиты, коммуникации или платежного интерфейса.

Актуальный перечень подключенных сторонних сервисов может меняться по мере развития платформы. Информация о доступных категориях и настройках отображается в баннере или панели управления cookie, если такая функция доступна для пользователя.

5. Срок действия

Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера или завершения сессии. Постоянные cookie сохраняются до указанного срока, удаления пользователем либо изменения настроек. Срок зависит от назначения и поставщика технологии.

PayHot стремится устанавливать срок, соразмерный цели. Необязательные идентификаторы не должны храниться дольше, чем это необходимо для заявленной аналитической или функциональной задачи.

6. Правовые основания

Строго необходимые cookie используются для предоставления запрошенной услуги, обеспечения безопасности и исполнения договора. Для необязательных cookie может использоваться согласие пользователя либо иное законное основание, допускаемое применимым законодательством.

Согласие должно быть добровольным, информированным и конкретным. Отказ от необязательных cookie не должен блокировать основные функции сайта, кроме функций, которые объективно зависят от выбранной технологии.

7. Управление настройками

Пользователь может принять все cookie, отклонить необязательные категории или изменить выбор через баннер и панель настроек, если они доступны. Также cookie можно удалить или заблокировать в настройках браузера.

После удаления cookie может потребоваться повторный вход, повторный выбор языка или настройка параметров. Блокирование строго необходимых cookie может привести к некорректной работе личного кабинета, платежной формы или функций безопасности.

8. Настройки браузера

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie, ограничивать сторонние cookie и удалять данные после закрытия. Названия разделов различаются, поэтому следует использовать справку конкретного браузера.

Настройки браузера не всегда блокируют другие технологии, например локальное хранилище или SDK мобильного приложения. Для них могут использоваться отдельные настройки приложения или устройства.

9. Данные, получаемые через cookie

В зависимости от категории могут обрабатываться IP-адрес, идентификатор сессии, тип устройства и браузера, язык, время посещения, страницы и действия, источник перехода, ошибки, производительность, приблизительная география и настройки согласия.

Такие данные могут считаться персональными, если позволяют прямо или косвенно связать информацию с пользователем. Их обработка регулируется Политикой конфиденциальности.

10. Платежные интерфейсы

При переходе к оплате партнерский провайдер может использовать собственные cookie для безопасности, авторизации, предотвращения мошенничества и выполнения операции. PayHot не

управляет всеми технологиями на внешней странице партнера. Пользователь может ознакомиться с документами соответствующего провайдера.

11. Передача и международная обработка

Данные cookie могут передаваться техническим и аналитическим поставщикам и обрабатываться в других странах. PayHot применяет предусмотренные законом договорные и организационные гарантии для международной передачи данных.

12. Изменения политики

Политика может обновляться при изменении технологий, состава поставщиков или требований законодательства. Актуальная редакция публикуется на сайте с новой датой вступления в силу.

13. Контакты и нормативные ориентиры

По вопросам cookie: team@pay.hot. Политика разработана с учетом требований РФ, LGPD и рекомендаций Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD по cookie и защите персональных данных.