



Пользовательское соглашение

Условия использования платформы PayHot

Оператор платформы	HOT GATE TECHNOLOGY LTDA
CNPJ	67.633.679/0001-27
Версия	1.0
Дата вступления в силу	26 июля 2026 г.
Сайт	https://pay.hot

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование технологической платформы PayHot, оператором которой является HOT GATE TECHNOLOGY LTDA, CNPJ 67.633.679/0001-27, NIRE 33.2.1494553-4.

Соглашение применяется к посетителям сайта, зарегистрированным пользователям, мерчантам, их представителям, плательщикам, получателям выплат и иным лицам, использующим интерфейсы PayHot.

Используя сайт, создавая аккаунт, подавая проект на модерацию, подключая API, создавая платеж, оплачивая через платежную форму либо продолжая использование сервиса после публикации обновленной редакции, пользователь подтверждает, что прочитал и принимает Соглашение.

PayHot предоставляет программно-технологическую инфраструктуру и не является банком, кредитной организацией, эмитентом карт, оператором платежной системы или непосредственным эквайером. Все финансовые расчеты выполняют независимые партнерские провайдеры.

2. Термины

Термин	Значение
PayHot / Платформа	Сайт, личный кабинет, API, платежные формы, приложения, Telegram-интерфейсы и иные программные инструменты, предоставляемые оператором.
Оператор	HOT GATE TECHNOLOGY LTDA.
Пользователь	Любое лицо, использующее Платформу, включая Мерчанта, Плательщика и Получателя выплаты.
Мерчант	Лицо или организация, подключающие проект к Платформе для доступа к платежным методам и технологическим функциям.
Плательщик	Лицо, оплачивающее товар, работу или услугу Мерчанта.
Партнерский провайдер	Независимый банк, эквайер, платежная организация, оператор перевода, криптопроцессинг, провайдер выплат или иной участник, выполняющий финансовую операцию.
Платежная операция	Прием платежа, перевод, возврат, массовая выплата, конвертация или иная финансовая операция, выполняемая Партнерским провайдером через техническое взаимодействие с Платформой.
Проект	Сайт, приложение, Telegram-бот, сервис, магазин или иной продукт Мерчанта, поданный на модерацию.
Личный кабинет	Защищенная часть Платформы, содержащая настройки, проекты, статусы, отчеты и доступные функции.

3. Предмет соглашения

Оператор предоставляет доступ к технологическим функциям, которые могут включать:

- регистрацию и управление аккаунтом;
- добавление и модерацию проектов;
- API, платежные формы, ссылки и уведомления о статусах;
- маршрутизацию запросов к партнерским провайдерам;

- отображение операций, отчетов, лимитов и технических ошибок;
- инструменты для приема СБП, карт российских банков, международных e-commerce платежей, ЕРИП Республики Беларусь, криптовалютных платежей, рекуррентных операций и массовых выплат - при наличии соответствующего партнера и одобрения проекта;
- антифрод, AML-анализ, мониторинг и иные функции управления рисками;
- техническую и операционную поддержку.

Конкретный набор функций определяется категорией проекта, географией, результатами проверки, технической готовностью и правилами партнерских провайдеров.

4. Роль PayHot и партнерских провайдеров

PayHot обеспечивает техническое взаимодействие, передачу запросов, получение статусов, интерфейсы управления, мониторинг и поддержку интеграции. PayHot не принимает денежные средства на собственный банковский баланс для последующего перевода пользователю, если иное прямо не указано в отдельном договоре и разрешено законом.

Прием и обработка платежей, авторизация, клиринг, переводы, возвраты, конвертация, хранение и перечисление средств выполняются соответствующими партнерскими провайдерами. Отношения пользователя с таким партнером могут регулироваться отдельными условиями, которые пользователь обязан соблюдать.

Доступность метода, комиссия, курс, лимит, резерв, холд, срок расчета, основания отказа и перечень документов могут определяться партнерским провайдером и изменяться в соответствии с его правилами и требованиями платежных систем.

5. Регистрация и требования к пользователю

Для регистрации пользователь должен обладать необходимой дееспособностью и полномочиями. Представитель организации подтверждает право действовать от ее имени.

Пользователь обязан предоставлять точные и актуальные данные. Запрещено создавать аккаунт на чужие данные, скрывать бенефициарного владельца, предоставлять поддельные документы или использовать аккаунт для деятельности третьего лица без согласования.

PayHot вправе запрашивать дополнительные сведения, проводить проверку личности, полномочий, проекта, источников трафика, происхождения средств и деловой модели самостоятельно либо через партнеров.

6. Модерация проекта

Каждый проект проходит проверку до подключения и может повторно проверяться в ходе работы. Оцениваются содержание продукта, сайт или бот, география, источники трафика, средний чек, оборот, возвраты, жалобы и иные риски.

Результатом может быть одобрение, одобрение с ограничениями, запрос изменений, отказ, временная приостановка или изменение доступных методов. Одобрение одного проекта не распространяется автоматически на другие проекты пользователя.

Пользователь обязан заранее уведомлять PayHot о существенном изменении деятельности, домена, ассортимента, владельца, юридической структуры, источников трафика, географии или платежного сценария.

7. Аккаунт и безопасность

- использовать уникальный пароль и доступные средства дополнительного подтверждения;
- не передавать логин, пароль, API-ключи и коды подтверждения третьим лицам;

- ограничивать права сотрудников по принципу необходимого доступа;
- хранить ключи вне публичных репозиторий, открытых документов и общих чатов;
- незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию или несанкционированное действие;
- проверять реквизиты и адреса кошельков перед подтверждением вывода.

Действия, выполненные через корректные учетные данные и подтверждения, могут считаться действиями пользователя до момента уведомления PayHot о компрометации, если иное не установлено законом.

8. Интеграция и использование API

Мерчант отвечает за корректную интеграцию, безопасность собственной системы, сохранность ключей, проверку подписи уведомлений и обработку статусов. Нельзя выдавать товар или услугу только на основании возврата клиента на страницу успеха или скриншота - необходимо получить подтвержденный статус через предусмотренный интерфейс.

Запрещено создавать чрезмерную нагрузку, обходить ограничения, исследовать уязвимости без письменного разрешения, вмешиваться в работу Платформы, подменять запросы и использовать API для целей, не согласованных с PayHot.

9. Платежные методы

В зависимости от проекта могут быть доступны СБП, карты «Мир», Visa, Mastercard и Maestro, выпущенные российскими банками, международный e-commerce, ЕРИП Республики Беларусь, криптовалюты, рекуррентные платежи и массовые выплаты. Перечень не является гарантированным и зависит от партнерской инфраструктуры.

Партнер может временно остановить метод, изменить маршрут или отказать в операции по причинам безопасности, законодательства, лимитов, санкционных ограничений, технического сбоя, подозрения на мошенничество или нарушения правил.

10. Комиссии, курсы, лимиты и расчеты

Комиссии и иные коммерческие условия предоставляются в личном кабинете, сообщении менеджера, приложении к договору либо отдельном предложении. Условия могут различаться по проектам, методам, валютам, географии и категории риска.

При конвертации применяется курс, определяемый соответствующим партнером или согласованным источником. Сумма к выплате может учитывать комиссию, сетевые расходы, возвраты, резервы, chargeback и иные предусмотренные удержания.

Расчеты выполняются партнерскими провайдерами. Срок зачисления зависит от банков, платежных систем, блокчейн-сети, проверок и иных участников. Отображение суммы в кабинете не всегда означает окончательную и безотзывную доступность средств.

11. Возвраты, споры и chargeback

Мерчант самостоятельно определяет и исполняет условия продажи, доставки, оказания услуг и возврата в отношениях с плательщиком. PayHot не является продавцом и не отвечает за качество товара или услуги.

Возврат проводится через доступный интерфейс и партнерского провайдера. Возможность, срок и стоимость возврата зависят от исходного метода. При споре или chargeback мерчант обязан своевременно предоставить документы, подтверждающие заказ, согласие клиента и исполнение обязательств.

Суммы споров, возвратов, штрафов и расходов партнеров могут быть удержаны из доступных расчетов, если это предусмотрено согласованными условиями и применимым правом.

12. Рекуррентные платежи

Мерчант вправе использовать повторные списания только при наличии явного согласия плательщика и раскрытии суммы, периодичности, порядка отмены и условий продления до первого платежа. Мерчант обязан предоставить простой способ отключения подписки и соблюдать требования платежного партнера и законодательства.

13. Массовые выплаты

Функция массовых выплат доступна после отдельного одобрения. Мерчант отвечает за законность основания выплаты, точность реквизитов, наличие согласия получателя на обработку данных и соблюдение налоговых и иных обязанностей.

PayNot и партнер вправе запрашивать назначение, источник средств и сведения о получателе, устанавливать лимиты и приостанавливать подозрительные выплаты.

14. Криптовалютные операции

Поддерживаемые активы и сети определяются отдельно. Пользователь обязан выбрать совместимую сеть и проверить адрес. Блокчейн-транзакции, как правило, необратимы, а ошибочная отправка может привести к утрате средств.

Операции и кошельки могут проходить AML-анализ. При повышенном риске может быть запрошена дополнительная информация, операция может быть задержана, отклонена или возвращена, если возврат технически и юридически возможен.

Пользователь самостоятельно учитывает правовые, налоговые, рыночные, технологические и кастодиальные риски цифровых активов в своей юрисдикции.

15. Запрещенное использование

Запрещено использовать Платформу для деятельности, нарушающей закон, права третьих лиц, правила партнерских провайдеров или требования платежных систем, включая:

- мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма, обход санкций и сокрытие происхождения средств;
- продажу запрещенных товаров и услуг, незаконный оборот персональных данных, вредоносного ПО и средств несанкционированного доступа;
- фиктивные сделки, обналичивание, тестирование украденных платежных данных и проведение операций без реального экономического основания;
- введение плательщика в заблуждение относительно продавца, товара, цены, подписки или возврата;
- использование проекта, домена или категории деятельности, не прошедших модерацию;
- действия, создающие чрезмерный уровень жалоб, возвратов, споров, фрода или регуляторного риска.

PayNot вправе устанавливать дополнительные ограничения для отдельных категорий и географий.

16. Антифрод, AML и проверки

PayNot и партнеры могут анализировать каждую операцию с использованием правил, AI-моделей и внешних источников. Проверяются аномалии платежного поведения, технические сигналы, связи операций, риск кошельков, санкционные и иные признаки.

Пользователь обязан по запросу предоставить документы и пояснения. До завершения проверки отдельные функции или операции могут быть ограничены. Подробные критерии не раскрываются, поскольку это снизило бы эффективность защиты.

17. Интеллектуальная собственность

Права на программный код, дизайн, базы данных, документацию, товарные обозначения и иные материалы PayHot принадлежат Оператору или правообладателям. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное и отзывное право использования функций в рамках Соглашения.

Запрещено копировать, продавать, декомпилировать, модифицировать, создавать производные решения или использовать обозначения PayHot без разрешения, кроме случаев, прямо допускаемых законом.

18. Персональные данные

Обработка данных регулируется Политикой конфиденциальности и Политикой Cookie. Мерчант самостоятельно отвечает за законность передачи PayHot данных своих клиентов и получателей выплат, наличие необходимых уведомлений и правовых оснований.

19. Доступность и изменения сервиса

PayHot стремится поддерживать стабильную работу, но не гарантирует абсолютную непрерывность. Возможны регламентные работы, аварии, сбои партнеров, банков, связи, блокчейн-сетей и внешних сервисов.

Оператор вправе изменять интерфейс, документацию, API и состав функций. Для существенных несовместимых изменений может предоставляться разумный переходный период, если это технически и юридически возможно.

20. Ограничение ответственности

PayHot отвечает за собственные действия в пределах применимого закона и согласованных обязательств, но не несет ответственность за:

- действия мерчанта, качество товара, исполнение заказа и отношения между мерчантом и плательщиком;
- решения и сбои независимого партнерского провайдера, банка, платежной системы, блокчейна или телекоммуникационной сети;
- ошибочные реквизиты, адрес кошелька, настройки интеграции или действия уполномоченных лиц пользователя;
- убытки, вызванные форс-мажором, обязательными требованиями органов, санкциями или изменением законодательства;
- косвенные потери, упущенную выгоду и потерю данных, кроме случаев, когда такое ограничение запрещено законом.

Ничто в Соглашении не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена обязательными нормами, включая права потребителей, когда они применимы.

21. Приостановка и прекращение

PayHot вправе ограничить или прекратить доступ при нарушении Соглашения, подозрении на мошенничество, непредоставлении документов, требовании партнера или органа, повышенном риске, компрометации аккаунта либо технической необходимости.

Пользователь может прекратить использование и запросить закрытие аккаунта после завершения обязательств. Прекращение не отменяет обязанности по спорам, возвратам, комиссиям, конфиденциальности, хранению данных и иным положениям, которые по смыслу продолжают действовать.

22. Изменение соглашения

Новая редакция публикуется на сайте и вступает в силу с указанной даты. Существенные изменения могут дополнительно сообщаться через кабинет, email или Telegram. Продолжение использования означает принятие новой редакции, если иное не предусмотрено законом.

23. Применимое право и разрешение споров

Соглашение регулируется законодательством Федеративной Республики Бразилия. Стороны стремятся урегулировать спор путем письменной претензии. Если спор не урегулирован, он рассматривается компетентным судом города Рио-де-Жанейро, штат Рио-де-Жанейро, с учетом обязательных правил о подсудности и защите потребителя, если они применимы.

24. Контакты и реквизиты

HOT GATE TECHNOLOGY LTDA

CNPJ: 67.633.679/0001-27

NIRE: 33.2.1494553-4

Адрес: Avenida Marechal Câmara, 160, Sala 1107, Centro, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.020-907, Brasil

Email: team@pay.hot

Сайт: <https://pay.hot>